

Privatlivspolitik

NSH NORDIC A/S, CVR-nr.: 25472861 er dataansvarlig for de oplysninger, vi behandler om dig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Vi tager din databeskyttelse alvorligt, og vi har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker at kontakte os angående vores behandling af dine personoplysninger, kan du rette henvendelse til:

NSH NORDIC A/S
Virkefeltet 4,
DK-8740 Brædstrup

Tlf. +45 7575 4270
Mail: post@nshnordic.com

Behandling af personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan NSH NORDIC behandler dine personoplysninger. Vi behandler kun oplysninger om dig, som er nødvendige og behandles med et formål, og vi behandler altid dine personoplysninger fortroligt.

Datasikkerhed

Vi har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre dine oplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller uautoriseret adgang. Vi sikrer, at behandlingen kun kan finde sted, når alle databeskyttelsesprincipper er opfyldt.

Vi holder data ajour

Da vores service er afhængig af, at dine personoplysninger er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine personoplysninger. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer, så sørger vi for at opdatere dine personoplysninger. Hvis vi selv bliver opmærksomme på, at dine personoplysninger ikke er korrekte, opdaterer vi oplysningerne og giver dig meddelelse herom.

Nedenfor kan du se, på hvilket grundlag vi behandler dine oplysninger, til hvilket formål, og i hvor lang tid vi opbevarer dem.

Hjemmesidebesøgende

Når du besøger vores hjemmeside, behandler vi bl.a. følgende personoplysninger om dig:

- Oplysninger om IP-adresse, Geo-lokation, cookies

Vi behandler personoplysninger om dig med følgende formål:

- Optimering af vores hjemmeside til brugernes præferencer
- For at sikre optimal drift af vores hjemmeside.

Vi behandler oplysningerne på følgende behandlingsgrundlag:

- Du har givet samtykke via cookiebanner (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a).
- Vores legitime interesse, som er at kunne administrere vores hjemmeside (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f).

Personoplysningerne slettes senest efter 2 år.

Kontakt og service

Når du henvender dig til os pr. mail, telefon eller pr. almindeligt brev, behandler vi følgende oplysninger om dig:

- Dine kontaktoplysninger samt indholdet af din henvendelse.

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er, at vi gerne vil yde dig en god service og behandle din henvendelse.

Vi behandler disse oplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- Vi behandler dine oplysninger for at kunne yde dig en service i forbindelse med en kontrakt (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b)
- Vi behandler dine oplysninger ud fra en legitim interesse i at kunne besvare dine spørgsmål og eventuel indgå en uddybende samtale for at kunne afdække dine behov (databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1 litra f)

Dine personoplysninger slettes, når formålet med opbevaringen af personoplysningerne ikke længere er gældende. Dette vurderes konkret ud fra den specifikke henvendelse og henvendelsens karakter. Vi behandler dine personoplysninger, så længe vi har en korrespondance med dig. Når korrespondancen er afsluttet, og indholdet af denne ikke giver anledning til yderligere handling, slettes dine oplysninger, der måtte fremgå af korrespondancen.

Udveksling af varer og tjenesteydelser

I forbindelse med at vi indgår aftale om udveksling af varer eller tjenesteydelser, er det nødvendigt for os at behandle personoplysninger om dig. Herunder vil vi behandle almindelige personoplysninger, som fx dit navn og din e-mail, med det formål at efterleve vores forpligtelser i henhold til aftalen med dig (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).

Oplysninger indsamlet i forbindelse hermed vil som udgangspunkt blive slettet, når aftalen er opfyldt, medmindre der foreligger en konkret grund til at gemme oplysningerne i et længere tidsrum, f.eks. en garantiperiode, eller hvis der opstår et behov for at reklamere.

Vi skal opbevare regnskabsmateriale i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som købet eller salget vedrører.

Sociale Medier

Når du liker og/eller følger os på Facebook, Instagram, YouTube og LinkedIn, behandler vi følgende oplysninger om dig:

- Dit navn og indholdet af den besked, som du sender til os

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er at holde interesserede følgere opdaterede på bl.a. tilbud, nye områder, opmærksomhedspunkter mv.

Vi behandler personoplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- Vores interesse i markedsføring samt forbedring af vores hjemmeside og produkt (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f)

Rekruttering

Hvis du søger en stilling ved os, vil vi behandle de oplysninger, som fremgår af din ansøgning, CV og andre medsendte dokumenter. Det er ikke nødvendigt, at du skriver CPR-nummer.

Formålet med at behandle personoplysninger om dig i rekrutteringsprocessen er at vurdere, om du er en kvalificeret kandidat til en ledig stilling hos os.

Vi behandler disse oplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- På baggrund af vores legitime interesse, som er at vurdere dine kvalifikationer og kompetencer i forhold til den opslåede stilling (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f).
- Behandlingen af CPR-nummer sker alene, hvis du selv har afgivet det i forbindelse med ansøgningen eller CV'et. Vi behandler CPR-numre for at kunne forsvare eller gøre et eventuelt retskrav gældende (databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4, jf. § 7, stk. 1 og databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2 litra f).
- Behandlingen af Hvis du fremsender personoplysninger af følsom karakter, behandler vi disse på følgende retsgrundlag:
- En legitim interesse, som er begge parter interesse i vurderingen af et fremtidigt samarbejde (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f) og med henblik på fastlæggelse af eller forsvar ved et eventuelt retskrav vedrørende rekrutteringsprocessen (databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f).

Ansøgning og bilag kan gemmes i op til 6 måneder, efter rekrutteringsprocessen er afsluttet, hvorefter dine oplysninger vil blive slettet. Formålet med opbevaring efter endt rekrutteringsforløb er at sikre interesser i tilfælde af eventuelle indsigelser om diskrimination, forskelsbehandlinger o. lign. under rekrutteringsprocessen.

Ved uopfordrede ansøgninger gemmes ansøgning og bilag maksimalt i 6 måneder, hvorefter det slettes. Ønsker vi at opbevare din ansøgning i længere tid end dette, så sker dette på baggrund af et specifikt samtykke fra dig. Ønsker vi at gemme din ansøgning med bilag, med henblik på mulig fremtidig ansættelse, vil dette ske på baggrund af dit samtykke (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a).

Videoovervågning

Vi har videoovervågning på forskellige områder. Det kan derfor ske, at vi optager en video af dig. Det er skiltet i det konkrete område, hvis der er videoovervågning.

Formålet med videoovervågningen er kriminalitetsforebyggelse.

Vi behandler disse oplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- At sikre vores områder mod kriminalitet (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f)

Vi opbevarer overvågningsvideos i 30 dage, medmindre konkrete forhold gør det nødvendigt at opbevare oplysningerne længere.

Videregivelse af oplysninger

Vi benytter eksterne leverandører/samarbejdspartnere til opbevaring og behandling af oplysningerne. Når vi benytter en databehandler, har vi indgået en databehandleraftale med dem. De behandler derfor udelukkende personoplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til deres egne formål.

Vi prioriterer leverandører fra EU, samt fra tredjelande, som EU Kommissionen har godkendt ift. beskyttelsesniveauet omkring personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningen art. 45.

I relevante tilfælde videregives personoplysninger til selvstændige datamodtagere, som fx banker og offentlige myndigheder.

Videregivelse af oplysninger til usikre tredjelande

Vi anvender desuden nogle databehandlere/leverandører i usikre tredjelande. Når tredjelandenes lovgivning ikke tilbyder den samme sikkerhed, som EU gør, har vi skærpede forpligtelser i beskyttelsen af dine data.

Dine oplysninger kan overføres til datamodtagere i fx USA baseret på EU Kommissionens standardkontrakter (databeskyttelsesforordningen art. 46, stk. 2, litra c). Hvis du ønsker det, kan du kontakte os for yderligere oplysninger herom samt udlevering af dokumentation på passende garantier.

Dine rettigheder

Du kan ved henvendelse til kontaktoplysningerne øverst på siden:

- få indsigt i dine personoplysninger
- få berigtiget dine registrerede personoplysninger
- få slettet personoplysninger om dig selv
- få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.
- få udleveret dine personoplysninger (dataportabilitet) mhp. at overflytte til en anden dataansvarlig
- gøre indsigelse mod behandlingen

Hvis du giver samtykke til os, er dit samtykke frivilligt, og det har ingen konsekvenser for dig, hvis samtykke ikke gives, kun gives til enkelte punkter eller senere tilbagekaldes.

Tilbagekaldelse af samtykket kan ske til enhver tid ved at benytte kontaktoplysningerne ovenfor.

Når du henvender dig med en anmodning om at gøre brug af ovenstående rettigheder, vil vi svare dig indenfor en måned. Hvis vi ikke kan imødekomme din anmodning, får du en begrundelse for det.

For at gøre brug af dine rettigheder, eller hvis du har spørgsmål til ovenstående, kan du henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst på siden.

Hvis du efterfølgende er utilfreds med måden, hvorpå vi behandler dine oplysninger, har du ret til at indgive en klage til [Datatilsynet](#).

Privacy Policy

NSH NORDIC, CVR-nr.: 25472861 is the data controller with regard to any personal information about you that we process. We make sure that your information is processed in compliance with the law.

We take data protection seriously. To inform you of how we process your personal information, we have adopted this privacy policy.

Contact information

If you wish to get in touch with us about our processing of your personal information, you can get hold of us at:

NSH NORDIC A/S
Virkefeltet 4,
8740 Brædstrup

Phone +45 7575 4270
Mail: post@nshnordic.com

Processing of Personal Information

Personal information are all types of information that relate to an identifiable person. This privacy policy describes how NSH NORDIC processes your information. We will only process information about you when necessary and for a specific purpose. We will always process your information confidentially.

Data protection

We have implemented suitable technical and organisational measures to prevent your data from being accidentally or unlawfully deleted, publicised, lost, corrupted, leaked, or misused. We ensure that processing only takes place in adherence with all the principles of data protection.

We keep data up-to-date

As our services depend on our information about you being accurate, we ask that you keep us informed about relevant changes to your information. You can always make use of the contact information above to let us know about any changes. We will update your information accordingly. If we find out that the information about you is incorrect, we will update it and let you know.

Please see below, the legal basis upon which we process your information, for what purpose and for how long we retain it.

Website Visitors

When you visit our website, we process the following personal information about you:

- IP-address, Geo-location, cookies

We process personal data about website visitors for the purpose of:

- Optimising our website to user preferences
- Optimising the running of our website

We process the information on the following legal basis:

- Consent has been given through our consent form and/or cookie banner, cf. GDPR art. 6(1)(a)
- The legitimate interest of the enterprise, i.e., optimal administration of the website, cf. GDPR art. 6(1)(f).

Personal information on website visitors will be deleted latest 2 years after.

Contact & Service

When you contact us by email, phone, or by ordinary post, we process the following information about you:

- Your contact information as well as the contents of your message.

We process this information for the purpose of providing good service and for handling your inquiry.

We process the information on the following legal bases:

- For the performance of providing service under a contract (cf. GDPR art. 6(1)(b))
- Our legitimate interest in answering your questions and having a dialogue regarding what you need from us (cf. GDPR art. 6(1)(f))

We retain the information no longer than necessary for our purposes stated above. This is assessed individually for each inquiry based on its content and nature. We will continue to process your information for as long as our correspondence continues. Once correspondence is closed and requires no further action, your information will be deleted.

Provision of goods & services

When we contract to provide our goods/services to you, it is necessary for us to process some personal information about you. This is restricted to ordinary types of information, e.g., name and email for the purpose of delivering on our contract with you (cf. GDPR art. 6(1)(b))

Information collected for this purpose will be deleted once it is no longer necessary for delivering on the contract, unless there are specific reasons to store the information longer, e.g., a warranty period or the handling of complaints.

Information contained in bookkeeping/accounting materials will be retained for 5 years from the end of the accounting year in which the contract was fulfilled/paid. We are legally required to do so.

Social Media

When you like and/or follow us on Facebook, Instagram, YouTube and LinkedIn we process the following information about you:

- Your name and the contents of messages you send us.

The purpose of processing your information is to keep interested followers updated on special offers, new services, things to note, etc.

We process the information on the following legal basis:

- Our interest in marketing as well as in improvement of our page and products (cf. GDPR art. 6(1)(f))

Recruitment

If you apply for a position with us, we will process the information you supply in your application, CV and any other attached documents. We do **not** need you to send us your CPR-/national ID-no.

The purpose of collecting information about you in the recruitment process is to evaluate, whether you are a suitable candidate for a position with us.

We process your information based on the following legal bases:

- Our legitimate interest in assessing your qualifications, (cf. GDPR art. 6(1)(f))
- Processing of your CPR-/national ID-no. if you have included it with your application/CV. We only process CPR-/national ID-nos. in order to defend or exercise a legal claim (cf. Danish Data Protection Act § 11, section 2, no. 4, cf. § 7, section 1 & GDPR art. 9(2)(f))

If you send us special categories of personal information, we will process them on the following legal basis:

- a legitimate interest, which is both parties' interest in assessing future cooperation (cf. GDPR art. 6(1)(f)) and in order to exercise or defend a legal claim (cf. GDPR art. 9(2)(f))

We retain your application, including attachments, for up to 6 months after the recruitment process has ended, after which your information will be deleted. The purpose of the retention beyond the end of the process is to safeguard our interests in case of complaints of discrimination, etc. during the recruitment process.

We retain unsolicited applications, including attachments, for up to 6 months after which they are deleted. If we wish to retain your application for longer than that, we will request your consent to do so.

If we find your application relevant for a possible future position, we will retain it only if acquiring your consent (cf. GDPR art. 6(1)(a)).

Video surveillance

We have video surveillance in our facilities. We may end up having recordings of you. Any areas covered by video surveillance will have signs letting you know about it.

The purpose of the surveillance is to crime prevention.

We process this information on the following legal bases:

- Protecting our premises from crime (cf. GDPR art. 6(1)(f))

Footage is retained for 30 days, unless specific events necessitate keeping them for longer.

Transfer of your information

We use third parties to store and process information. When we use data processors, we make sure to have data processing agreements in place. Thus, they will only process your information on our behalf and will not use the information for their own purposes.

We prioritize data processors from within the EU and from third countries approved by the European Commission with regards to an adequate level of protection of personal data, cf. GDPR art. 45.

When relevant, your information may be disclosed to other data controllers, e.g., banks, public authorities.

Transfer of information to third countries

We use data processors in unsafe third countries. When legislation in these third countries does not offer the same protection of personal information as the EU does, we have an increased responsibility to ensure the protection of your information.

Your personal information may be transferred to recipients in the USA based on the EU-U.S. Data Privacy Framework or to e.g. USA based on the EU Commission's Standard Contractual Clauses (cf. GDPR art. 46(2)(c)). If you want to know more about the transfer mechanisms that apply to your information, you can contact us for further information and documentation.

Your rights

By contacting us at the contact point at the top, you may:

- Gain insight into the personal information we have about you
- rectify any erroneous personal information
- have your personal information erased
- have the processing of your personal information restricted
- receive a copy of your personal information (data portability) for the purpose of moving it to another data controller
- object to the processing

When you give us your consent for processing, it is voluntary. It will have no consequences for you, if you do not consent, only consent to certain elements, or later withdraw your consent.

Withdrawal of consent can be done at any time to the contact point at the top of the page.

When you contact us, requesting to exercise your abovementioned rights, we will respond within one month. If we cannot honour your request, you will receive an explanation as to why.

In order to exercise your rights, or if you have questions about our processing of your information, you can always contact us. Our contact information is at the top.

If, after having been in touch, you are dissatisfied with how we process your information, you have the right to file a complaint with [Datatilsynet](#).