



Reklamationshåndtering / Claim handling

Har du problemer med dit legetøj? Udfyld venligst formularen.
An issue with one of our toys? Please fill this form and send it to us, we'll do all the rest!

Sendes til / By email to : sav@falquet.fr

Dato:
Request date

Garantisag
Concerns parts still under warranty

Vedrører sag udenfor garanti
Concerns parts out of warranty

Hvem er du ?
Who are you ?

Fulde navn / Full Name :

Adresse / Full Address :

Postnr. / Postal Code :

By / City :

Land / Country :

Telefonnr. / Phone number :

E-mail adresse / E-Mail address :

Beskriv dit legetøj ?
Please describe your toy

Varenummer / Item reference ⁽¹⁾ :
Send billede hvis muligt / Please join a picture if possible]

Købsdato / Date of purchase ⁽²⁾ :

Batch nr. / Batch number ⁽³⁾ :

Hvad er der sket ? ⁽⁵⁾
Tell us what's wrong

Ups ! En del mangler / Oops ! A part is missing ⁽⁴⁾
Traktor / Tractor Trailer / Trailer Andet / Other

Transportskade
Ouch ! Parts have been damaged during transport

Nedslidte dele
Worn out parts due to long hours of play

Andet / Other
[For at præcisere / To clarify]

Relevant information som kan hjælpe os med at behandle din sag! ⁽⁵⁾
Any additional information could help to handle your case.

1. Falk reference nr. findes på emballagen.
Falk reference only (printed on the packaging).
2. Send kopi af købskvittering.
Please add proof of purchase.
3. Batch nr. findes på et hvidt mærke sammen med QR koden på emballagen.
Batch N° is on a white sticker with a QR Code on the packaging.
4. Er dit produkt en traktor plus en trailer. Venligst information om hvilken del det drejer sig om.
På forhånd tak!
If your product is a tractor + trailer set, thanks in advance for letting us know whether this request concerns the tractor or the trailer.