

Procedure for PALRAM reklamationer

PALRAM reservedele er ikke lagervare hos NSH NORDIC.

PALRAM sender derfor reservedele direkte ud til slutkunden.

Vi skal derfor bruge følgende oplysninger for at yde en smidig og let reklamationsbehandling:

- ✓ Ordrenummer som varen er købt på.
- ✓ Nummer på den/de pågældende dele (nummeret står i manualen).
- ✓ Antal som er defekte/skadet.
- ✓ Foto af fejl/skader – gerne foto af emballagen.
- ✓ Foto af label på emballage, se eksempel herpå her.

QUALITY ASSURANCE

DATE: 17

P/N : 200 BATCH NO.: 1349503

Z : 26.360 X : 0.000

Y : 26.360

- ✓ Kundens:
 - Navn
 - Adresse
 - Mobilnummer