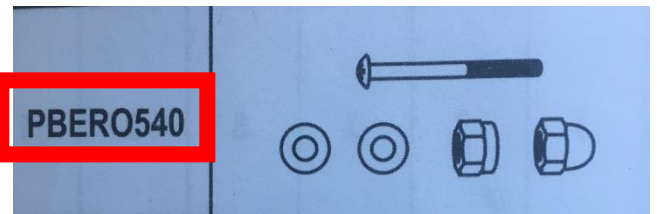


Procedure for Salta reklamationer

Salta reservedele er ikke lagervare hos NSH NORDIC. Salta sender derfor reservedele direkte ud til slutkunden.

Vi skal derfor bruge følgende oplysninger for at yde en smidig og let reklamationsbehandling:

- ✓ Ordrenummer som varen er købt på.
- ✓ Nummer på den/de pågældende dele (nummeret står i manualen, se eksempel).



- ✓ Antal som er defekte/skadet.
- ✓ Foto af fejl/skader – gerne foto af emballagen.
- ✓ Foto af label på trampolinen (den er påsyet, se eksempel).



- ✓ Kopi af kundens bon/faktura.
- ✓ Kundens:
 - Navn
 - Adresse
 - Mobilnummer
 - Mailadresse

På de enkelte kasser er der påtrykt en informationsboks, medsend gerne et billede af hver kasses informationsboks. Det som er vigtigt her, er Art. No. _____

